

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem SPINETIC Centrum Fizjoterapii – Kodeks Bezpiecznej Relacji

1. Każdy nowo zatrudniony pracownik SPINETIC Centrum Fizjoterapii, bez względu na rodzaj umowy (o pracę, cywilnoprawną, wolontariat czy inną formę zatrudnienia), jest zapoznawany z zasadami ochrony małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji.
2. Potwierdzeniem znajomości tych zasad i kodeksu jest złożenie podpisu na oświadczeniu, zgodnie z wzorem nr 1.
3. Oświadczenie to powinno zostać podpisane w dniu rozpoczęcia pracy i przechowywane w dokumentacji pracowniczej lub w odpowiednich aktach osób pracujących na podstawie umów cywilnoprawnych, wolontariuszy, praktykantów czy stażystów.
4. Pracownicy zatrudnieni przed wprowadzeniem standardów ochrony małoletnich i Kodeksu Bezpiecznej Relacji są z nimi zapoznawani, a fakt ten potwierdzają zgodnie z wewnętrznymi zasadami SPINETIC Centrum Fizjoterapii.
5. W przypadku aktualizacji tych standardów oraz kodeksu, pracownicy są informowani o zmianach i zobowiązani do potwierdzenia znajomości nowych zasad zgodnie z procedurami obowiązującymi w SPINETIC Centrum Fizjoterapii.
6. Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy jest odpowiedzialny za aktualizację standardów ochrony małoletnich i Kodeksu Bezpiecznej Relacji.
7. Zasady ochrony małoletnich oraz Kodeks Bezpiecznej Relacji są dostępne dla pracowników na wewnętrznej stronie internetowej SPINETIC Centrum Fizjoterapii.
8. Dorośli pacjenci mogą zapoznać się z tymi standardami i kodeksem na oficjalnej stronie internetowej SPINETIC Centrum Fizjoterapii: www.spinetic.pl.
9. Za publikację i aktualizację tych dokumentów na wewnętrznej i zewnętrznej stronie internetowej SPINETIC Centrum Fizjoterapii odpowiada Dział IT.

KODEKS BEZPIECZNEJ RELACJI

Kodeks został stworzony, aby chronić godność i wartości małoletnich w SPINETIC Centrum Fizjoterapii. Najważniejsze dla nas jest dobro i bezpieczeństwo dzieci. Zobowiązujemy się do przestrzegania zasad Kodeksu oraz zgłaszania i reagowania na wszelkie niedopuszczalne zachowania.

Potrzeby małoletnich

1. Każde dziecko może reagować inaczej w tej samej sytuacji, a wpływ na to mają różne czynniki, takie jak wiek, poziom rozwoju, emocje i wcześniejsze doświadczenia.
2. Staraj się zrozumieć potrzeby dziecka i w miarę możliwości na nie odpowiadać.
3. Daj dziecku poczucie kontroli – zapytaj, jak chce, żebyś się do niego zwracał/a. Traktuj dziecko z szacunkiem, rozmawiając bezpośrednio z nim, a nie o nim.
4. Szanuj potrzebę snu i odpoczynku dziecka w trakcie leczenia. Staraj się zachować ciszę nocną i ograniczać światło w nocy podczas wykonywania zabiegów medycznych.
5. Pamiętaj, że dziecko ma prawo do nauki i zabawy. Wyjaśnij zasady korzystania z dostępnych w oddziale zabawek i książek.

Kontakt fizyczny

1. Podczas badań zapewnij obecność rodzica, opiekuna lub innego członka personelu.
2. Podczas badania odsłaniaj ciało dziecka tylko częściowo. W salach wieloosobowych korzystaj z parawanu, a w gabinetach badaj pacjentów indywidualnie.
3. Dotyk nie wynikający z potrzeby medycznej jest dopuszczalny tylko wtedy, gdy odpowiada na potrzeby dziecka i z jego zgodą, np. na przytulenie.

Komunikacja z dzieckiem

1. Zaczynij od przedstawienia się i wyjaśnienia dziecku, czym się zajmujesz.
2. Daj dziecku możliwość wypowiedzenia się na każdy temat. Dzieci powyżej 16 roku życia mają prawo do pełnej informacji o swoim stanie zdrowia i współdecydowania o leczeniu.
3. Traktuj wypowiedzi dziecka z uwagą i odpowiadaj szczerze, dostosowując się do jego wieku i sytuacji. Mów prostym i zrozumiałym językiem, upewnij się, że dziecko rozumie, co do niego mówisz.
4. Informuj dziecko na bieżąco o przebiegu leczenia i diagnozowania.
5. Jeśli coś jest dla dziecka niejasne, wyjaśnij to prostymi słowami.
6. Unikaj skomplikowanych medycznych terminów, które mogą dziecko zawstydzić lub zdezorientować.
7. Zapewnij wsparcie w komunikacji dla dzieci z wyjątkowymi potrzebami, np. dostęp do tłumacza języka migowego lub alternatywnych metod komunikacji.

Relacje z rodzicami i opiekunami

1. Zachęcaj rodziców i opiekunów do zapoznania się z Kodeksem Bezpiecznych Relacji.
2. Informuj rodziców i opiekunów na bieżąco o stanie zdrowia dziecka w zrozumiałym sposób, unikając zbyt fachowej terminologii. Odpowiadaj na pytania i daj możliwość ich zadawania.
3. Doceniaj pomoc rodziców i opiekunów przy opiece nad dzieckiem, a także informuj, co mogą robić samodzielnie.
4. Zaufaj wiedzy rodziców o potrzebach i upodobaniach dziecka. Zapytaj o szczególne potrzeby i staraj się je uwzględnić.
5. Bądź wyrozumiały wobec rodziców i opiekunów, pamiętając, że są w stresującej i nieznanej im sytuacji.

Ochrona dziecka przed krzywdą

1. Zawsze reaguj, gdy widzisz lub podejrzewasz, że dziecko jest krzywdzone.

2. Jeśli zauważysz nieodpowiednie zachowania, takie jak straszenie, bagatelizowanie potrzeb dziecka lub łamanie Kodeksu przez personel, przypomnij o obowiązujących zasadach.
3. Dbaj o bezpieczeństwo dziecka w szpitalu. Jeśli zauważysz, że obecność jakiejś osoby ma zły wpływ na dziecko, zwróć na to uwagę. Sprawdzaj osoby odwiedzające, aby w oddziale nie przebywały osoby nieupoważnione.
4. Zwracaj uwagę, gdy dziecko korzysta z urządzeń elektronicznych i natrafia na nieodpowiednie treści. Zgłoś to personelowi medycznemu, rodzicom, opiekunom, a w przypadku poważnych zagrożeń – Policji.

Czego unikać

1. Nie oceniaj dziecka i jego rodziny na podstawie statusu społecznego, majątkowego czy pochodzenia. Każda forma dyskryminacji jest niedopuszczalna.
2. Nie ujawniaj danych osobowych ani medycznych dziecka. Zachowaj również w tajemnicy informacje, które udało Ci się dodatkowo poznać.
3. Nie okłamuj dziecka. Bądź szczery, gdy dziecko pyta, czy zabieg będzie bolesny. Jeśli wiesz, że tak, powiedz prawdę, ale zapewnij o środkach łagodzących ból.
4. Nie neguj emocji dziecka. Jeśli mówi, że czuje się w określony sposób, zaakceptuj to.
5. Nie poniżaj dziecka, unikaj niestosownych komentarzy, porównań czy powierzchownych ocen.
6. Nie szantażuj ani nie zastraszaj dziecka, aby nakłonić je do poddania się zabiegowi.
7. Utrzymuj odpowiednie granice w relacjach z dzieckiem, nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów.
8. Nie krzycz, nie obrażaj, nie używaj przemocy fizycznej ani słownej, szanuj godność dziecka.

Kodeks Bezpiecznej Relacji – wersja dla dzieci

Jesteś w SPINETIC Centrum Fizjoterapii, gdzie pracuje wielu specjalistów, takich jak lekarze, fizjoterapeuci. Wszyscy są tutaj, by pomagać dzieciom, które tego potrzebują. Skoro tu jesteś, to znaczy, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł/a się tu bezpiecznie i komfortowo. Z tego względu w naszej codziennej pracy kierujemy się następującymi zasadami:

1. Najpierw się Tobie przedstawimy i wyjaśnimy, czym się zajmujemy.
2. Poprosimy Cię, żebyś powiedział/a, jak mamy się do Ciebie zwracać. To jest dla nas ważne.
3. Wiemy, że to, co się dzieje w placówce medycznej, może być dla Ciebie nowe i nieznane. Postaramy się wszystko Ci wyjaśnić.
4. Masz prawo wiedzieć, jaki jest Twój stan zdrowia i jaki mamy plan leczenia. Jeśli coś Cię niepokoi, zawsze możesz zapytać, a my wyjaśnimy to w sposób dostosowany do Twojego wieku.
5. Masz prawo zabierać głos w sprawach dotyczących Twojego zdrowia, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po ukończeniu 16 lat masz prawo współdecydować o swoim leczeniu.
6. W miarę możliwości postaramy się dać Ci wybór, gdy sytuacja na to pozwala.
7. Będziemy szczerzy wobec Ciebie. Jeśli jakaś procedura medyczna może być bolesna, powiemy Ci o tym wcześniej.

8. Twoje zdrowie to tajemnica – informacje o Tobie będą przekazywane wyłącznie Tobie oraz Twoim rodzicom lub opiekunom.
9. Będziemy mówić prostym językiem, aby wszystko było zrozumiałe. Jeśli jednak coś będzie dla Ciebie niejasne, powiedz nam, a wytłumaczymy to dokładnie.
10. Chcemy, aby ktoś bliski, np. mama, tata, opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka), był obecny podczas Twojego badania. Jeśli nie chcesz, aby rodzic lub opiekun w nim uczestniczył, powiedz nam o tym.
11. Jeśli coś Cię martwi lub boisz się czegoś, powiedz nam. Spróbujemy znaleźć rozwiązanie lub wskażemy Ci miejsce, gdzie możesz uzyskać pomoc.
12. Jeśli potrzebujesz wsparcia, np. przytulenia lub pocieszenia, poinformuj nas o tym. Przytulimy Cię, ale tylko wtedy, gdy się na to zgodzisz.
13. Gdy poczujesz się nieswojo, niepewnie lub coś Cię zaniepokoi, od razu nam powiedz. Zrobimy wszystko, by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
14. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą zarówno w trakcie wizyty w gabinecie, jak i podczas zajęć na sali.
15. Zawsze chcemy być dla Ciebie dostępni, ale czasami musimy zająć się innymi zadaniami. Po ich zakończeniu wrócimy, by poświęcić Ci czas.
16. Za zgodą rodziców lub opiekunów możesz korzystać z telefonu komórkowego lub tabletu, ale tylko z bezpiecznych treści.